



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**

WR.RZT.70.196.2021

Wrocław, dnia 11 czerwca 2021 r.



POLECONY
Za zwrotnym
potwierdzeniem odbioru

**Gozdnicke Przedsiębiorstwo Wodociągów
i Kanalizacji sp. z o.o.
ul. 3 Maja 6
68-130 Gozdnica**

**Burmistrz Miasta Gozdnica
ul. Ceramików 2
68-130 Gozdnica**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2021, poz. 735 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Gozdnickiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Gozdnicy z dnia 7 kwietnia 2021r. w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Gozdnica na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gminy Gozdnica na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 13 kwietnia 2021 r. na wniosek Gozdnickiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Gozdnicy zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Gozdnica na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Gozdnickie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Gozdnicy opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Gozdnica, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Gozdnicke Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Gozdnicy, z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Gozdnicke Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Gozdnicy działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Gozdnica jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Łupowarno
Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu:
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora

Rafał Błaszczak

Otrzymują:

1. Gozdnicke Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. , ul. 3 Maja 6, 68-130 Gozdnica,
2. Burmistrz Miasta Gozdnica, ul. Ceramików 2, 68-130 Gozdnica,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Kierownik
Wydziału Taryf
Patrycja Kornas

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 11.06.2021 r.
Znak NR.RZT. 70.196.2021

**GOZDNICKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI SP. Z O.O.
W GOZDNICY**

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępcy Dyrektora
Rafał Błaszczuk

TARYFA

***dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego
odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gozdnica
na okres 3 lat***

Gozdnica, 29.04.2021 r.

Spis treści:

1. Rodzaje prowadzonej działalności.
2. Rodzaj i struktura taryfy.
3. Taryfowe grupy odbiorców usług.
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.
 - 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.
 - 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Gozdnickie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji spółka z o.o. w Gozdnicy prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie decyzji Burmistrza Miasta Gozdnica z dnia 28 maja 2012 r. o udzieleniu zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zgodnie z w/w Decyzją przedmiotem działalności spółki jest w szczególności:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych.
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, jak również - zbiorowego odprowadzania ścieków, są taryfami niejednolitymi i wieloczęłowymi.

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawierają:

- cenę za 1 m³ dostarczonej wody - zróżnicowaną w zależności od przypisania do grupy odbiorców,
- stawkę opłaty abonamentowej - zróżnicowaną w zależności od przypisania do grupy odbiorców, uwzględniającą koszty gotowości.

Taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków zawierają:

- cenę za 1 m³ odprowadzanych ścieków - zróżnicowaną w zależności od przypisania do grupy odbiorców,
- stawkę opłaty abonamentowej - zróżnicowaną w zależności od przypisania do grupy odbiorców, uwzględniającą koszty gotowości.
- stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowe grupy odbiorców obejmują odbiorców wyodrębnianych na podstawie analizy celu wykorzystania wody. Uwzględniając zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę oraz sposobu korzystania z urządzeń wodociągowych dokonano podziału odbiorców usług, wyodrębniając grupy w których korzystanie z wody jest z przeznaczeniem na cele:

- Grupa I – dla odbiorców socjalno-bytowych
- Grupa II – pozostali odbiorcy

Charakterystyka taryfowych grup odbiorców.

<i>Taryfowa grupa odbiorców usług zaopatrzenia w wodę</i>		<i>Opis</i>
1.	Grupa I	Właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości, rozliczani za ilość dostarczonej wody, ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz przeciętnych norm zużycia wody (woda przeznaczona do spożycia lub na cele socjalno-bytowe np. gospodarstwa domowe).
2.	Grupa II	Odbiorcy wody nie wymienieni w punkcie 1 - przemysłowi odbiorcy usług - odbiorcy zużywający wodę w procesach produkcyjnych i technologicznych, zakłady i punkty prowadzące działalność np. handlową, przemysłową, transportową lub usługową oraz Gmina Gozdnicza w zakresie opłat określonych w artykule 22 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 r.

<i>Taryfowa grupa odbiorców usług odprowadzania ścieków</i>		<i>Opis</i>
1.	Grupa I	Odbiorcy odprowadzający ścieki związane z działalnością wymienioną w pkt. 1 usług zaopatrzenia w wodę.
2.	Grupa II	Odbiorcy odprowadzający ścieki związane z działalnością wymienioną w pkt. 2 usług zaopatrzenia w wodę.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z poszczególnymi taryfowymi grupami odbiorców usług, w zależności od ich zakwalifikowania do odpowiedniej grupy taryfowej, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

4.1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę wieloczną, niejednolitą, składającą się z:

ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,

- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy, niezależnie od ilości zużycia wody.
- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy, niezależnie od ilości zużycia wody.

4.2. W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę wieloczną, niejednolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ odprowadzanych ścieków,

- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy, niezależnie od ilości odebranych ścieków.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i dla odprowadzania ścieków, przedstawione są w poniższych tabelach:

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
I OKRES OBOWIĄZYWANIA TARYFY**

Tabela 1. Wysokość cen za dostarczoną wodę.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Cena/ stawka		Jednostka miary
			netto	brutto	
1.	2.	3.	4.	5.	6.
1.	Grupa I	Cena za 1 m3 dostarczonej wody	7,19	7,77	zł/m3
		Stawka opłaty abonamentowej	8,50	9,18	zł/odbiorcę/msc
2.	Grupa II	Cena za 1 m3 dostarczonej wody	7,75	8,37	zł/m3
		Stawka opłaty abonamentowej	9,00	9,72	zł/odbiorcę/msc

Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzone ścieki.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Cena/ stawka		Jednostka miary
			netto	brutto	
1.	2.	3.	4.	5.	6.
1.	Grupa I	Cena za 1 m3 odprowadzonych ścieków	10,10	10,91	zł/m3
		Stawka opłaty abonamentowej	9,00	9,72	zł/odbiorcę/msc
2.	Grupa II	Cena za 1 m3 odprowadzonych ścieków	11,03	11,91	zł/m3
		Stawka opłaty abonamentowej	9,50	10,26	zł/odbiorcę/msc

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
II OKRES OBOWIĄZYWANIA TARYFY**

Tabela 1. Wysokość cen za dostarczoną wodę.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	Cena/ stawka	Cena/ stawka	Jednostka miary
			netto	brutto	
1.	2.	3.	4.	5.	6.
1.	Grupa I	Cena za 1 m3 dostarczonej wody	7,39	7,98	zł/m3
		Stawka opłaty abonamentowej	8,50	9,18	zł/odbiorcę/msc
2.	Grupa II	Cena za 1 m3 dostarczonej wody	7,96	8,60	zł/m3
		Stawka opłaty abonamentowej	9,00	9,72	zł/odbiorcę/msc

Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzone ścieki.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	Cena/ stawka	Cena/ stawka	Jednostka miary
			netto	brutto	
1.	2.	3.	4.	5.	6.
1.	Grupa I	Cena za 1 m3 odprowadzonych ścieków	10,34	11,17	zł/m3
		Stawka opłaty abonamentowej	9,00	9,72	zł/odbiorcę/msc
2.	Grupa II	Cena za 1 m3 odprowadzonych ścieków	11,30	12,20	zł/m3
		Stawka opłaty abonamentowej	9,50	10,26	zł/odbiorcę/msc

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
III OKRES OBOWIĄZYWANIA TARYFY**

Tabela 1. Wysokość cen za dostarczoną wodę.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	Cena/ stawka	Cena/ stawka	Jednostka miary
			netto	brutto	
1.	2.	3.	4.	5.	6.
1.	Grupa I	Cena za 1 m3 dostarczonej wody	7,52	8,12	zł/m3
		Stawka opłaty abonamentowej	8,50	9,18	zł/odbiorcę/msc

2.	Grupa II	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	8,11	8,76	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	9,00	9,72	zł/odbiorcę/msc

Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzone ścieki.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	Cena/ stawka	Cena/ stawka	Jednostka miary
			netto	brutto	
1.	2.	3.	4.	5.	6.
1.	Grupa I	Cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	10,69	11,55	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	9,00	9,72	zł/odbiorcę/msc
2.	Grupa II	Cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	11,70	12,64	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	9,50	10,26	zł/odbiorcę/msc

4.3. Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Stawkę tej opłaty stosuje się wyłącznie dla ścieków przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, zawierających stężenia zanieczyszczeń w wielkości przekraczającej wartości dopuszczalne przedstawione w poniższej tabeli - dla chociażby jednego z ujętych w tabeli wskaźników zanieczyszczeń.

I.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość dopuszczalna
1	Temperatura	°C	35,0
2	Odczyn pH	-	6,5 - 9,5
3	Zawiesina ogólna	g/m ³	400,0
4	ChZT	g/m ³	900,0
5	BZT ₅	g/m ³	700,0
6	Fosfor ogólny	g/m ³	50,0
7	Azot ogólny	g/m ³	120,0
8	Węglowodory ropopochodne	g/m ³	15,0
9	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	g/m ³	52,0

Przedstawione w powyższej tabeli parametry i ich wartości graniczne zostały określone zgodnie z zapisami w Obwieszczeniu Ministra Infrastruktury i Budownictwa (Dz. U. 2016 poz. 1757) w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. Na podstawie analizy wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych, przy założeniu zachowania zasad ochrony

środowiska i korzystania z usług wodnych, określono wartości dopuszczalne wskaźników zanieczyszczeń

Podstawę stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Gozdnickiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Gozdnicy, stanowią wyniki analiz fizykochemicznych ścieków. Przedsiębiorstwo może powziąć wiedzę o przekroczeniu dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach, w dwóch przypadkach. W wyniku okresowej kontroli gospodarki wodno – ściekowej lub zawiadomiona przez „Odbiorcę usług” o wystąpieniu nieprawidłowości.

Procedura kontroli gospodarki wodno - ściekowej, w wyniku której może zostać stwierdzone przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych i wówczas naliczona opłata, przedstawia się następująco:

- W oparciu o zapisy powyżej przywołanego Rozporządzenia oraz Umowy z „Odbiorcą usług”, przeprowadzane są okresowe kontrole jakości ścieków przez upoważnionych przedstawicieli Przedsiębiorstwa w obecności upoważnionego przedstawiciela „Odbiorcy usług”.
- Próbkę ścieków pobrane zgodnie z zasadami przyjętymi w powyższych dokumentach, przekazywane są do analizy w laboratorium posiadającym akredytację dla metod badawczych niezbędnych do przeprowadzenia analizy.
- O wynikach kontroli Przedsiębiorstwo informuje Odbiorcę usług w terminie do 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
- W przypadku gdy wystąpi przekroczenie wskaźnika lub kilku wskaźników zanieczyszczeń w badanej próbce ścieków, ilość ścieków z przekroczeniami zostanie określona jako różnica pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego i/lub wodomierzy mierzących wodę bezpowrotnie zużytą lub urządzenia pomiarowego z dnia, w którym pobrano próbkę ścieków, w której w wyniku analizy stwierdzono przekroczenie oraz z dnia w którym ponownie pobrana i poddana badaniu próbka ścieków, nie wykazała przekroczenia żadnego z wskaźników zanieczyszczeń.
- Ponowne kontrole gospodarki ściekowej wraz z poborem prób przeprowadza Przedsiębiorstwo po uzgodnieniu terminu z Odbiorcą lub Odbiorca w uzgodnieniu z Przedsiębiorstwem, aż do momentu stwierdzenia ustania przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.
- W przypadku poboru prób ścieków przez „Odbiorcę usług”, próbki powinny być przekazane do badania w wybranym przez „Odbiorcę usług” laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków, w zakresie wymaganych przepisami parametrów, w których stwierdzono przekroczenie, innym niż laboratorium realizującym badania na zlecenie GPWiK Sp. z o. o.. Wynik analizy może stanowić w sprawie pod warunkiem dokonania odczytu wskazań wodomierzy lub urządzeń pomiarowych przez pracowników Przedsiębiorstwa Usług Miejskich Sp. z o. o. w chwili pobrania tej próbki ścieków. Koszt przeprowadzonych badań każdorazowo obciąża „Odbiorcę usług”.
- Opłatę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się wg poniższego wzoru:

$$O_{pw} = (s_a - s_d) / 1000 \times V \times C_1$$

gdzie:

O_{pw} - opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych [zł/m³],

S_a - wartość stężenia wskaźnika zanieczyszczenia na podstawie analizy laboratoryjnej [mg/dm³],

S_d - wartość dopuszczalna wskaźnika zanieczyszczenia z Tabeli 1 [mg/dm³],

- w przypadku jednoczesnego przekroczenia dopuszczalnych wartości stężeń dla dwóch lub większej ilości wskaźników zanieczyszczeń, do ustalenia wysokości opłaty przyjmuje się wskaźnik, dla którego wyliczona wartość opłaty jest najwyższa,

C_1 - aktualnie obowiązująca jednostkowa górna stawka opłaty podwyższonej za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi [zł/kg] - zgodna z obowiązującym Obwieszczeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej, w sprawie wysokości górnych stawek opłaty podwyższonej,

V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie wystąpienia przekroczenia,

Do opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych zostanie uwzględniona w fakturze za świadczenia usług dostawy wody i odbioru ścieków, wystawionej zgodnie z umownym okresem obrachunkowym, jednak nie wcześniej niż od powzięcia informacji o przekroczeniu wskaźnika zanieczyszczeń.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących warunków i zasad:

- Podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,
- Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej,
- W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,

- Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza - w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia,
- Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi,
- Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług w danym okresie rozliczeniowym pobierał wodę i/lub odprowadzał ścieki,
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działań:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,
- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

Spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Gozdnicza na podstawie wydanej decyzji przez Burmistrza Miasta Gozdnicza zn. GM.7033.1.2012 z dnia 28 maja 2012 r. o udzieleniu zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych - w tym z Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrywaniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020 poz. 2028, z późn. zm.) oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków z dnia 26 marca 2019r, uchwalonego przez Radę Gminy Gozdnicza uchwałą nr VI/29/19.

- I. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi Odbiorcy w sprawach innych niż reklamacje, w szczególności w sprawach zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, w terminach:
 - 1) zapytania otrzymane telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną – bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, tym samym kanałem informacyjnym,
 - 2) wystąpienia na piśmie – w terminie do 14 dni w formie pisemnej, chyba że Odbiorca dopuścił udzielenie informacji w innej formie.

II. Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców o:

- 1) planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody;
- 2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody;
- 3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków;

- w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na stronie internetowej przedsiębiorstwa (www.gpwikgozdnicapl) lub stronie internetowej gminy (www.gozdnicapl) co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

1. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo udostępni zastępczy punkt poboru wody i informuje Odbiorców o możliwości korzystania z tego punktu.
2. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, Przedsiębiorstwo informuje niezwłocznie Odbiorców o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo może o zdarzeniach poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.

III. Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług;
- 2) wysokości opłat za usługi;
- 3) funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania) niezależnie od ich własności.

1. Reklamacja powinna być sporządzona w formie pisemnej.
2. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez Przedsiębiorstwo.
3. Inne reklamacje Odbiorca może zgłaszać w terminie do 21 dni od daty otrzymania faktury lub zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.
4. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin może ulec przedłużeniu do 30 dni.
5. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy, udostępni on nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.
6. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej, Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, faksem lub w inny sposób, o ile Odbiorca wskaże taką formę.
7. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.
8. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamację uwzględnia się, o ile kontrola metrologiczna potwierdzi nieprawidłowość działania tego wodomierza.
9. Jeżeli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączy wodociągowym lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

PREZES ZARZĄDU
mgr inż. Mirosław Biały